



SMLOUVA
NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI ÚLOŽIŠTĚ
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele
ICZ-INF-25-135

Číslo smlouvy objednatele
185/160/2025

ICZ.INFRA a.s. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4	Se sídlem:	Komunardů 1634/44, 170 00 Praha 7
Zastoupený:	Mgr. Dan Rosendorf	Jednající:	PhDr. Radek Haubert, na základě pověření
Funkce:	Předseda představenstva	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Michaela Havlinová	Kontaktní osoba:	Mgr. Gabriela Kiššová
Funkce:	Obchodní zástupce	Funkce:	ředitelka odboru informatiky
Tel.:	+420 702 153 326	Tel.:	233 045 220
E-mail:	Michaela.Havlinova@i.cz	E-mail:	gabriela.kissova@nku.cz
IČO:	61859117	IČO:	49370227
DIČ:	CZ699000372	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	MS v Praze sp. Zn. B 2788	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	2109224111/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	bi7cs8b	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Zhotovitel s Objednatelem jakožto vítězným účastníkem zadávacího řízení vypsaného Objednatelem na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „DSK-2025 – ÚLOŽIŠTĚ PRO PROSTŘEDÍ ICT NKÚ“.

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištění úložiště dat pro interně a externě poskytovaných služeb pomocí blokového diskového pole a objektového úložiště (dále jen „DSK-2025“) na období pěti (5) let s dostatečnou kapacitou a výkonem k nahrazení současného řešení úložiště primárně pomocí vSAN.

II.

Předmět smlouvy

1) Předmětem plnění je dodávka a implementace řešení DSK-2025, které sestává z/ze:

- a) dodání všech komponent HW, SW částí DSK-2025, jejich zprovoznění a začlenění do lokálního prostředí zadavatele sestávající z:
 - i. diskového blokového pole,
 - ii. objektového úložiště ve formě appliance nebo součásti blokového pole,

- b) implementace celého řešení DSK-2025 v rozsahu:
 - i. konfigurace propojení blokového diskového pole s virtualizačními platformami,
 - ii. konfigurace objektového úložiště v režimu vysoké dostupnosti,
 - iii. provedení výkonostních testů,
 - iv. provedení recovery testů,
 - v. proškolení administrátorů v rozsahu 8 hodin,
 - vi. dodání provozní a technické dokumentace,
 - c) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu DSK-2025 na dobu pěti (5) let v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených zadavatelem dle SLA,
 - ii. aplikování dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, dodaných produktů, databázového enginu a dalších softwarových platforem na dodaném řešení DSK-2025,
 - iii. údržba DSK-2025, údržba skriptů, včetně funkcí a procedur, nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu DSK-2025,
 - iv. údržba komunikačních rozhraní a webových služeb DSK-2025 s napojenými externími systémy,
 - v. údržba a aktualizace dokumentace DSK-2025,
 - vi. konzultace k funkčnosti a optimalizaci DSK-2025, nebo k novým požadavkům Objednatele,
 - d) poskytování podpory dodaných komponent na dobu pěti (5) let, která zahrnuje:
 - i. záruční podporu a podporu (maintenance) dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
 - ii. podporu (maintenance) dodaných SW komponent poskytovanou výrobcem,
 - e) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. c) zadaných Objednatelem v rozsahu 25 hodin za 12 měsíců.
- 2) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Zhotovitelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně. Seznam veškerého softwaru je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje, v českém jazyce.
- 4) Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci se nachází v zadávací dokumentaci v části D – Technické podmínky.

III.

Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad, Komunardů 1634/44, Praha 7 a Státní pokladna Centrum sdílených služeb, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel národního datového centra).

- 2) K provádění podpory řešení poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněný vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Implementace řešení bude plněno ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Zhotovitel a předá ho Objednateli k připomínkám do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6) Milníky pro provedení řešení dle časového harmonogramu:
 - a) dodávka, nastavení a konfigurace řešení Zhotovitelem,
 - b) provedení výkonostních a recovery testů Zhotovitelem při účasti Objednatele.
 - c) akceptace řešení v testovacím provozu Objednatelem, výstupem bude Akceptační protokol, jehož součástí bude výstup z testů prokazující splnění stanovených požadavků,
 - d) odstranění případných výhrad zjištěných v rámci akceptace ve stanovených lhůtách uvedených v Akceptačním protokolu,
 - e) předání řešení do běžného provozu Objednateli, na základě Akceptačního protokolu.
- 7) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení včetně dokumentace (technická, administrátorská) a proškolení administrátorů.
- 8) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V Akceptačním protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- 9) Pokud při převzetí díla nebo jeho provozu bude zjištěno, že řešení nesplňuje podmínky stanovené v zadávacích podmínkách, pak je Zhotovitel povinen řešení doplnit o takové komponenty, aby řešení stanovené podmínky splňovalo bez dodatečných nákladů na straně Objednatele.
- 10) Podpora řešení začíná běžet na základě termínu stanoveného v Akceptačním protokolu.

- 11) Podpora řešení bude prováděna v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování řešení. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora řešení prováděna i mimo pracovní dobu.
- 12) Každý pracovník Zhotovitele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.

IV.

Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení na období pěti (5) let je stanovena ve výši 13 338 922,05 Kč bez DPH, tj. 16 140 095,67 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 2) Celková cena předmětu plnění zahrnuje poskytnutí záruky za jakost na dobu pěti (5) let od podpisu předávacího protokolu o předání předmětu plnění.
- 3) Cena za dodání HW, SW komponent a licencí řešení dle článku II, bodu 1) písm. a) činí 9 245 773,71 Kč bez DPH, tj. 11 187 386,18 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie Akceptačního protokolu. Zhotovitel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny dodávky všech SW komponent a licencí i cenu jednotlivých dodaných HW, SW komponent a licencí.
- 4) Cena za implementaci celého řešení dle článku II, bodu 1) písm. b), činí 666 225,55 Kč bez DPH, tj. 806 132,92 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie Akceptačního protokolu.
- 5) Cena za podporu zajišťující provoz implementovaného řešení dle SLA poskytovaného Zhotovitelem dle článku II, bodu 1), písm. c) činí 369 100,00 Kč bez DPH, tj. 446 611,00 Kč s DPH za jeden (1) rok. Platba bude hrazena 1 x čtvrtletně ve výši 92 275,00 Kč bez DPH, tj. 111 652,75 Kč s DPH za kalendářní čtvrtletí (leden-březen, duben-červen, červenec-září, listopad-prosinec), ve kterém bylo poskytnuto plnění. Přílohou faktury bude výpis poskytnutých služeb za kalendářní čtvrtletí.
- 6) Cena za podporu celého řešení dle článku II, bodu 1), písm. d) sestává z ceny:
 - a) záruční podporu a podporu (maintenance) HW komponent poskytovanou výrobcem. Platba bude hrazena 1 x ročně ve výši 263 159,56 Kč bez DPH, tj. 318 423,06 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,
 - b) podpory SW komponent (maintenance) poskytovaný výrobcem. Platba bude hrazena 1 x ročně ve výši 0,00 Kč bez DPH, tj. 0,00 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,

- 6) Cena za realizaci rozvojových požadavků prováděných Zhotovitelem v rozsahu max. 25 hodin ročně, dle článku II, bodu 1), písm. e) činí za 1 hodinu práce Zhotovitele 2 125,00 Kč bez DPH, tj. 2 571,25 Kč s DPH. Platba se uskuteční na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude protokol o provedení a akceptace práce, podepsaný Objednatelem.
- 7) Rozpis jednotkových cen řešení pro potřeby Objednatele z důvodu správného zaúčtování dodávek je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- 8) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 9) Na úplatu vznikne Zhotoviteli nárok po předání řešení do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu.
- 10) Platba na období jednoho (1) roku po prvním roce bude probíhat nejdříve v ročních intervalech výročí podpisu Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu.
- 11) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení při změně sazby DPH, a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 12) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
- 13) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- 14) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 15) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- 16) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 17) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.

- 18) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 19) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 20) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžitě částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 21) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

V.

Všeobecné dodací podmínky

- 1) Řešení bude předáno Objednateli na základě podepsaného Akceptačního protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu smlouvy, zejména:
 - a) seznam HW, SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván,
 - b) Akceptační protokoly s výstupem z výkonnostních a recovery testů prokazující splnění požadovaných hodnot,
 - c) Technická a provozní dokumentace, která bude obsahovat minimálně popis architektury řešení, popis nastavení jednotlivých částí (komponent) řešení, datový model, seznam vytvořených účtů, popis API a integrace, popis konfigurace a deployment, provozní postupy, popis existujících SPoF (single point of failure) a postup jejich nápravy, popis zálohování, obnovy, údržby a aktualizace, bezpečnostní politiky,
 - d) Návodů a manuálů výrobců dodaných komponent.
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.
- 3) Vlastnická/užívací práva HW a SW komponent nabývá Objednatel podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 4) Objednatel akceptuje změnu dodávaného řešení pokud:
 - a) dodávané řešení po změně splňuje požadavky stanovené zadávací dokumentací a vlastnosti deklarované v nabídce ze strany Zhotovitele,

- b) provedená změna nezhoršuje vlastnosti původního dodávaného řešení.
- 5) Před provedením změny dodávaného řešení musí Zhotovitel zdůvodnit Objednateli důvod ke změně.
- 6) Zhotovitel musí před provedením změny dodávaného řešení získat písemný souhlas Objednatele s provedením změny.
- 7) Změna nemá vliv na celkovou částku za řešení.

VI.

Vlastnictví a užívání řešení

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení po podpisu Akceptačního protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Do té doby, než bude řešení poskytnuto Objednateli k užívání, je Objednatel oprávněn řešení užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Zhotovitele dle této smlouvy.
- 3) Objednatel dnem podpisu Akceptačního protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 4) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodané řešení užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení.
- 5) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

- 8) Veškerá data (osobní údaje, aplikační data, metadata, soubory) poskytnutá Objednatelem nebo generované během používání řešení zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele. Zhotovitel nemá žádná vlastnická práva k těmto datům.
- 9) Zhotovitel je povinen zajistit, že Objednatel bude mít nepřetržitý přístup ke svým datům.

VII.

Poskytování podpory zajišťující provoz implementovaného řešení

- 1) Poskytováním podpory zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle článku II., bod 1, písm. c) této smlouvy se rozumí provádění prací ze strany Zhotovitele, které jsou potřebné k zajištění plné funkčnosti implementovaného řešení, předcházení poruchovému stavu implementovaného řešení a poskytování podpory oprávněným uživatelům Objednatele při obsluze a užívání implementovaného řešení.
- 2) Zhotovitel provádí v rámci podpory zajišťující provoz implementovaného řešení:
 - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad, které způsobily celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení dle Service Level Agreement (SLA) uvedených v příloze č. 3,
 - b) informování Objednatele o dostupnosti aktualizací (update), opravných balíčků, nových verzí (upgrade) a dalšího potřebného softwaru řešení,
 - c) zajištění a instalace aktualizací, opravných balíčků, nových verzí a dalšího potřebného softwaru řešení s ohledem na provoz řešení,
 - d) konfiguraci a customizaci po nahrání aktualizací, opravných balíčků, nových verzí a dalšího softwaru řešení,
 - e) návrh a realizaci konfigurací a customizací řešení, které odstraní opakující se celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení,
 - f) informování Objednatele o známých zranitelnostech řešení, včetně dostupnosti opravného bezpečnostního balíčku,
 - g) konzultaci k dalšímu možnému rozvoji implementovaného řešení, konfigurace a úprav řešení dle potřeb Objednatele,
 - h) poskytování podpory oprávněným uživatelům Objednatele při obsluze a užívání řešení, zejména zodpovídáním telefonických a emailových dotazů oprávněných uživatelů Objednatele, podáváním technických informací ohledně řešení a poskytování asistence oprávněným uživatelům řešení prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností Zhotovitele k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, upgrade, poskytování údržby řešení, poskytování podpory oprávněných uživatelů Objednatele při obsluze a užívání řešení.
- 4) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.

- 5) Lhůty potvrzení přijetí požadavku na zásah, pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v příloze č. 3 - Service Level Agreement (SLA).
- 6) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro potvrzení přijetí požadavku na zásah a zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 7) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 8) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) úplné vyřešení nahlášeného požadavku, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 9) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 10) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 11) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo dílo používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 12) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 11 tohoto článku s tím, že:
 - a) náprava bude provedena za úplaty podle článku II, bod 1, písm. e),
 - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.
- 13) Objednateli bude poskytnut přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 14) Objednatel musí mít možnost si sám nebo prostřednictvím Zhotovitele legálně stahovat nové verze software přímo ze stránek výrobce na základě servisního kontraktu.
- 15) Objednatel požaduje přímý přístup k technické podpoře zařízení výrobce, včetně možnosti si sám nebo prostřednictvím Zhotovitele přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace.

VIII.

Realizace rozvojových požadavků

- 1) Realizace rozvojových požadavků dle článku II, bod 1, písm. e) bude reflektovat na plánovaný rozvoj řešení. Práce budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele.
- 2) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této smlouvy.
- 3) Pokud Objednatel v kalendářním roce nevyčerpá všech 25 hodin práce pro realizaci rozvojových požadavků, pak se nevyčerpané hodiny převádějí do dalšího kalendářního roku.
- 4) Pokud Objednatel v kalendářním roce vyčerpá všech 25 hodin práce pro realizaci rozvojových požadavků, pak je možné začít čerpat hodiny práce z dalšího kalendářního roku.
- 5) Objednatel specifikuje požadované práce popisem požadované funkcionality a elektronicky odešle Zhotoviteli. Zhotovitel neprodleně potvrdí přijetí požadavku elektronickou formou.
- 6) Zhotovitel na základě požadovaných prací Objednatelem analyzuje rozsah dopadů prací na implementované řešení, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci prací do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku na realizaci prací.
- 7) Objednatel na žádost Zhotovitele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Zhotovitele, než je uvedeno v odst. 6 tohoto článku.
- 8) V případě nejasností si obě smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- 9) Způsob realizace prací musí Objednatel schválit.
- 10) Po realizaci prací Zhotovitelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v Protokolu o akceptaci realizaci prací.
- 11) Realizace, testování a akceptace prací budou probíhat v testovacím systému řešení. Nasazení a zprovoznění prací v produktivním systému řešení proběhne až po jejich akceptaci.
- 12) Zhotovitel je povinen provedené úpravy na základě realizovaných prací evidovat a v návaznosti na to aktualizovat technickou a provozní dokumentaci řešení. Aktualizovanou dokumentaci Zhotovitel uloží na sdílené úložiště, nebo zašle kontaktní osobě Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace prací.

IX. Záruční podmínky

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodaný HW a související SW v záruční době pěti (5) let (60 měsíců) od podpisu akceptačního protokolu. Záruka se týká všech součástí HW s výjimkou komponent, které Objednatel nepořídí od Zhotovitele.
- 2) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení. Zároveň udržuje veškeré části řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám smlouvy a zadávací dokumentaci.
- 3) Za vadná zařízení, součástky a díly se považují i komponenty u kterých dochází k omezení funkčnosti po dosažení limitu znemožňující plnohodnotné využití.
- 4) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).
- 5) Zhotovitel je povinen vyměnit HW komponenty, včetně disků, za originální HW komponenty i v případě, kdy dojde k překročení množství zápisu (tzv. wear out) a dojde k uzamčení komponenty pro další zápis.
- 6) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- 7) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- 8) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitele, nová se stávají majetkem Objednatele.
- 9) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- 10) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- 11) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.

- 12) Po celou dobu podpory musí řešení poskytovat vlastnosti požadované v tomto dokumentu bez závažných závad bránících provozu a bez ohledu na aktualizace.
- 13) Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkcnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
- 14) Veškeré použité součásti SW musí být poskytnuty podle oficiálních podmínek stanovených výrobcem.
- 15) Zhotovitel je povinen při dodávce zboží řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem, aby v případě závady na dodaném software, kterou není Zhotovitel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení.
- 16) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- 17) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 18) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory v záruční lhůtě podle bodu 1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- 19) Zhotovitel zajistí u vyměňovaných komponent, která obsahují data Objednatele, jejich bezplatné fyzické zničení.

X.

Další povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení.
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku V.
- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory nezbytné.
- 5) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů

Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory řešení přítomen zaměstnanec Objednatele.

- 6) Zhotovitel vede a pravidelně aktualizuje technickou a provozní dokumentaci v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- 7) Po ukončení prací je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.
- 9) Podmínky a pravidla k zajištění bezpečnosti dat ze strany Zhotovitele v souladu s Bezpečnostní dokumentací Objednatele jsou uvedena v příloze č. 4 – Bezpečnost a ochrana dat.

XI. Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě jako příloha č. 7. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

Kontaktními osobami smluvních stran jsou:
za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 6:00 – 18:00 hod.	Petr Fojtík	702 196 360	petr.fojtik@nku.cz <u>mailto:</u>
	Lukáš Vejtruba	732 162 362	lukas.vejtruba@nku.cz
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz
Potvrzení přijetí hlášení poruch	-	-	service.request@nku.cz
Zadávání rozvojových požadavků	Lukáš Vejtruba	732 162 362	lukas.vejtruba@nku.cz

za Zhotovitele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 6:00 – 18:00 hod.	Helpdesk	+420 222 272 222	ticket@i.cz
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	+420 222 272 222	ticket@i.cz
Realizace rozvojových požadavků	Helpdesk	+420 222 272 222	ticket@i.cz
Poskytování uživatelské podpory	Helpdesk	+420 222 272 222	ticket@i.cz

- 2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- 3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele.

XII.

Poddodavatelé

- 1) Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 5 smlouvy, nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen „Poddodavatelé“).
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky Zhotovitele podané v rámci veřejné zakázky.
- 3) Zhotovitel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat své Poddodavatele ve vztahu ke kyberbezpečnosti (tj. dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky kybernetické bezpečnosti) ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán Zhotovitel vůči Objednateli, přičemž existenci takového závazku je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat, a to např. předložením smlouvy uzavřené s příslušným Poddodavatelem.
- 4) Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Zhotovitele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.

- 5) Objednatel je oprávněn požadovat a Zhotovitel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
 - a) bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - b) bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
 - c) se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - d) bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - e) bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od smlouvy).
- 6) Zhotovitel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
- 7) Zhotovitel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Zhotovitele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
 - a) prostřednictvím původního Poddodavatele Zhotovitel v rámci veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XIII.

Sankce

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace řešení dle odsouhlaseného harmonogramu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším, než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až

do doby skutečného odstranění vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.

- 6) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku XI. této smlouvy.
- 7) V případě porušení pravidel užívání a vlastnictví řešení dle článku VII. této smlouvy Zhotovitelem, zaplatí Zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení zde uvedené.
- 8) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti, k nimž se zavázal dle čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění, které tvoří přílohu této smlouvy, zaplatí Zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 9) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti související se zajištěním bezpečnosti a ochrany dat dle přílohy č. 6 této smlouvy, zaplatí Zhotovitel pokutu 25 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 10) V případě, že Zhotovitel nesplní povinnost do 30 pracovních dnů od doručení žádosti kupujícího předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může Objednatel požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000, - Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 11) V případě, že v průběhu záruční podpory Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 12) Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel porušením povinnosti způsobil, a to v plné výši.
- 13) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 14) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 15) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 16) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XIV.

Náhrada škody

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XV.

Povinnost mlčenlivosti

- 1) Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele, o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje).
- 2) Veškeré důvěrné údaje získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření a provozu funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy, a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.
- 4) Zhotovitel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziku zpřístupnění důvěrných údajů Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku důvěrných údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 5) Zhotovitel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 6) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Zhotovitele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 7) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

XVI.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou pěti (5) let a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 4) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 5) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XVII.

Doručování

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVIII.

Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 3) Zhotovitel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- 4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- 7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- 8) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 10) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří-li se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- 12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14) Tato smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

.....
Objednatel

Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad

PhDr. Radek Haubert

Vrchní ředitel správní sekce

.....
Zhotovitel

ICZ.INFRA a.s.

Mgr. Dan Rosendorf

Předseda představenstva

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění

Příloha č. 2 – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání u Objednatele

Příloha č. 3 – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 4 – Bezpečnost a ochrana dat

Příloha č. 5 – Poddodavatelé

Příloha č. 1 smlouvy – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění

1. Cena za dodání všech HW a SW komponent

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
IBM FlashSystem 7300 NVMe Control Enclosure	3 315 172,47	2	6 630 344,93	1 392 372,44	8 022 717,37
Server ThinkSystem SR655 V3	607 057,41	3	1 821 172,22	382 446,17	2 203 618,38
SFP28-SR-25G-NEX	600,56	6	3 603,33	756,70	4 360,03
OPA-OM4-LC/LC-2D-ZX	123,44	14	1 728,22	362,93	2 091,15
Celková cena			8 456 848,71		10 232 786,93

Název SW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
Scality RING; Single Site; Subscription License and Support; Price per TB (minimum 200TB); 5 Year Subscription	3 925,00	201,00	788 925,00	165 674,25	954 599,25
Celková cena			788 925,00		954 599,25

2. Cena za implementace celého řešení DSK-2025

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace řešení DSK-2025	666 225,55	139 907,37	806 132,92
Celková cena			806 132,92

3. Cena za poskytnutí služeb zajišťujících provoz a údržbu DSK-2025 za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu DSK-2025 zhotovitelem	369 100,00	77 511,00	446 611,00

4. Cena za poskytnutí podpory dodaný HW a SW komponent za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Záruční podpora a podpora (maintenance) dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem	263 159,56	55263,50	318 423,06
Podporu (maintenance) dodaných SW komponent poskytovanou výrobcem	-	-	-

5. Cena za 1 hodinu při řešení rozvojového požadavku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Práce na rozvojovém požadavku – 1 hodina práce	2 125,00	446,25	2571,25

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

Jméno a příjmení

Mobilní telefon

Firma

**Přístup k ICT NKÚ
(nebo funkční
subsystém)**

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

Přístup k ICT NKÚ

Vzdálený přístup

Lokálně v NKÚ

**Vlastní
zařízení**

**Zapůjčeno
NKÚ**

ANO / NE

✓ ANO / ✗ NE

Přístupová práva

k čemu - jaká

**Odpovídá
zaměstnanec**

Datum a podpis

Útvar

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu,
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky,
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemisťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM

Příloha č. 3 Smlouvy – Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti:	1.		
Definice:	Havárie. Praktické užívání řešení bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část služeb není skrze řešení propagována. Řešení nesplňuje a není použitelné ve svých základních funkcích.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém dočasně vyřešit. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání celého řešení.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Zhotovitele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
Stupeň závažnosti:	2.		
Definice:	Důležité funkce řešení nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktické použití jsou narušeny, ale nikoli přerušeny. Jsou vážně narušeny úrovně služby Objednatele.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání řešení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
Stupeň závažnosti:	3.		
Definice:	Nejsou k dispozici důležité funkce řešení, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce řešení, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti řešení.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 4.	Do 1 hodiny	do 40 hodin

Stupeň závažnosti:	4.		
Definice:	Objednatel zjistil menší závadu s tím, že provoz řešení není narušen nebo je narušen jen minimálně. Objednatel současně není omezen ve své práci, nebo je omezen minimálně.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zváží doplnění řešení, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 5.	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nahrání aktualizace proběhne nejpozději do 3 měsíců.
Stupeň závažnosti:	5.		
Definice:	Objednatel požaduje nahrání opravného balíčku, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade), další potřebný SW nebo pro řešení je ze strany Zhotovitele dostupný(á) opravný balíček, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade), další potřebný SW a je potřeba provést nahrání. Pravidelné nahrávání opravných balíčků, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade) v minimálně ročních intervalech.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zhotovitel informuje o této dostupnosti a zajistí pracovníky k provedení nahrání.	Objednatel poskytne po dobu nahrání k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data).	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nahrání proběhne nejpozději do 1 roku od posledního nahrání dle typu opravy/update/upgrade. Pro kritické zranitelnosti řešení proběhne nahrání nejpozději do 1 měsíce s aplikováním bezpečnostních opatření snižující dopady do 48 hodin.
Stupeň závažnosti:	6.		
Definice:	Oprávněný uživatel Objednatele požaduje poskytnutí podpory při obsluze a užívání řešení.		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zhotovitel zajistí odpovědné pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. návody).	Objednatel pravidelně aktualizuje seznam oprávněných uživatelů Objednatele. Oprávněný uživatel zajistí relevantní informace (např. výtisky obrazovky, data).	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nejpozději do 24 hodin.

Příloha č. 4 Smlouvy – Bezpečnost a ochrana dat

1. Obecné podmínky

- 1) Objednatel je povinen Zhotoviteli předat nebo Zhotovitele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Zhotovitele. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Zhotovitele dle této smlouvy.
- 2) Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění smlouvy aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele.

2. Bezpečnost informací

- 1) Zhotovitel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat řešení, které jsou plněním předmětu smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- 2) Zhotovitel povinen je povinen poskytovat plnění tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena.
- 3) Je-li k plnění dle smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak Zhotovitel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu odsouhlaseném předem Objednatelem.
- 4) Získá-li Zhotovitel v souvislosti s předmětem plnění jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro plnění předmětu, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele.

3. Kontinuita činností

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění.
- 2) V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění u Zhotovitele, je Zhotovitel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
 - a) identifikace části řešení, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad,
 - b) datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu,
 - c) popis kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 3) Zhotovitel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.

4. Zdrojový kód

- 1) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele.
- 2) Zdrojový kód bude strukturovaný, dokumentovaný a komentovaný, přičemž bude možné jej přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu.
- 3) Povinnost Zhotovitele uvedená v bodech 1) a 2) se přiměřeně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu.

- 4) Pro evidenci změn zdrojového kódu je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Zhotovitel odpovídá za aktuální stav obsahu zdrojového kódu.
- 5) Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději do 10 kalendářních dnů následujících po dni, ve kterém byla změna zdrojového kódu uskutečněna.
- 6) O předání zdrojového kódu bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Předávací protokol.
- 7) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód či jeho změny sdílet, užít či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje řešení dle článku VI. této smlouvy třetím osobám.

5. Práva k databázím

- 1) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Zhotovitelem pro účely plnění této smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 2) Objednatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
- 3) Zhotovitel je oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle smlouvy.
- 4) Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází.

6. Bezpečnostní opatření

- 1) Zhotovitel má za povinnost zajistit bezpečný provoz řešení a podpůrné infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- 2) Zhotovitel na základě požadavku Objednatele poskytne Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených k zajištění bezpečného provozu řešení a podpůrné infrastruktury.
- 3) Zhotovitel má za povinnost zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.
- 4) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k řešení je možné povolit pouze fyzické identitě pracovníků Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel má povinnost zajistit, aby pracovníci Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- 6) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení přístupu a oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být realizováno na základě zásady nejnižšího oprávnění a principu need-to-know.
- 7) Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Zhotovitele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).
- 8) Zhotovitel průběžně kontroluje a vyhodnocuje oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i aplikačního, u všech osob na straně Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, které přistupují k řešení.

- 9) Zhotovitel se zavazuje realizovat opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
- 10) Zhotovitel se zavazuje nepřipojovat do infrastruktury, která je součástí dodaného řešení, technické prostředky potenciálně rizikových výrobců, které jsou předmětem varování NÚKIB.
- 11) Na technická aktiva, která jsou součástí řešení, nesmí Zhotovitel bez písemného souhlasu Objednatele instalovat a používat nástroje, které nejsou součástí předmětu plnění.
- 12) Zhotovitel se zavazuje pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat na aktuálně bezpečných kryptografických algoritmech založené TLS/SSL certifikáty, s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
- 13) Zhotovitel má za povinnost veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit proti neautorizovanému přístupu.
- 14) Zhotovitel má za povinnost provádět sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- 15) Zhotovitel na základě požadavku Objednatele poskytne Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy.
- 16) Zhotovitel má za povinnost zajistit opatření specifická pro cloudové řešení:
 - a) Zhotovitel zajistí, že data Objednatele a provozní údaje jsou dlouhodobě a nepřetržitě uložena a zpracovávána výlučně na území členských států EU/EHP,
 - b) Zhotovitel má zavedeny technické záruky, které jsou vhodné k rychlému odhalení a reakci na síťové útoky na základě nepravidelných vzorců příchozího nebo odchozího provozu a/nebo distribuované útoky typu Denial-of-Service (DDoS),
 - c) data Objednatele, přenášena do služby cloudového řešení jsou chráněna proti neoprávněnému zásahu, kopírování, úpravě, přesměrování nebo vymazání v souladu s jeho požadavky na zajištění bezpečnosti informací.
- 17) Zhotovitel má za povinnost předávat veškeré dokumentace v elektronické podobě tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.doc či *.docx.

Příloha č. 5 Smlouvy – Poddodavatelé

Poddodavatel č. 1	
Jméno poddodavatele (název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)	Data Force, s.r.o.
IČO	02967171
Sídlo / místo podnikání / bydliště	Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha 6
Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit	v rozsahu implementace objektového uložistiště
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové ceny	do 10 % z celkového plnění